

	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	2845	1266	491.7	878.9	976.4	2845	532.3	230.4	381.4	291.7
	Tremujori IV	3178	1708.6	945	1668.1	1018	3178	697	542	619	232

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	16490	16490	250	1.50%	
	Tremujori IV	16592	16592	274	1.65%	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	16150	16150	16070	99.50%	
	Tremujori IV	16250	16250	16120	99.20%	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	31250	26	5.53	
	Tremujori IV	31020	26	3.35	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	2890	2223	76.90%	
	Tremujori IV	3144	2500	79.51%	

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit

nga:

1/7/2012

deri:

31/12/2012

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%					Sherbim Direkt	
	95%					Sherbim Direkt	
	99%					Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	1	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	
	95%	1	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	1	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	
	95%	1	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	n/a	n/a	Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I				Sherbim Direkt
	Tremujori II				Sherbim Direkt
	Tremujori III	2942	420	14.20%	Sherbim Direkt
	Tremujori IV	2584	530	20.50%	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
	Tremujori I	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori II	80%		Sherbim Direkt
		95%		
	Tremujori III	80%	48	Sherbim Direkt
		95%	72	
	Tremujori IV	80%	48	Sherbim Direkt
		95%	72	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	135630	128849	60105	44%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	108990	103541	51768	47%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Thirrje Nderkombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	48031	45629	31700	66%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

	Tremujori IV	15769	14980	11669	74%	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	500	5.42	5.12		Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	500	5.49	5.22		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Thirrje Nderkombetare						
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit		
Tremujori I					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori II					Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori III	500	6.74	5.92		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	500	6.72	5.84		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona	Periudha	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shabllojeve perfaqesuese			
		ale plike- dite	ale plike- ne ne %	ale plike- ne ne %	Numri i vezhgimeve	plike- dite	plike- ne ne %	plike- ne ne %

publike me pagese ne gjendje pune	e mbledhjes se te dhenave	Shuma tot "Telefon pub me pagese"-	Shuma tot "Telefon pub me pagese gjendje pun dite	Raporti Telefona pub me pagese gjendje pu (C/B*100)	Te nevojshme	Te kryera	Shuma "Telefon pub me pagese"-	Shuma "Telefon pub me pagese gjendje pun dite	Raporti Telefona pub me pagese gjendje pu (I/H*100)	
	A	B	C	D	F	G	H	I	J	
	Tremujori I									
	Tremujori II									
	Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	
Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	2942	540	18.30%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	2584	580	22.40%		Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt	
Tremujori III	2942	24	0.80%		Sherbim Direkt	
					Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	2584	11	0.42%		Sherbim Direkt	

	Tremujori IV				Sherbim Indirekt
--	--------------	--	--	--	------------------

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
	A	B	C	D	F	
	Tremujori I					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori II					Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	Sherbim Direkt
		n/a	n/a	n/a	n/a	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	Sherbim Direkt
		n/a	n/a	n/a	n/a	Sherbim Indirekt